

Số:

An Giang, ngày tháng năm 2023

V/v trả lời phản ánh của Nhân dân theo  
đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc  
Việt Nam tỉnh An Giang

Kính gửi: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang.

Thực hiện Công văn số 2204/VPUBND-TH ngày 27/4/2023 về việc trả lời phản ánh của Nhân dân theo đề nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang. Liên quan đến lĩnh vực quản lý, Bảo hiểm xã hội tỉnh xin giải trình nội dung phản ánh, kiến nghị sau:

**VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:** “Đa số người dân cho rằng đây là nội dung cần thiết, phù hợp với yêu cầu và xu thế chung trong quản lý dân cư, phục vụ cải cách thủ tục hành chính nhưng trong thực hiện thì việc triển khai chưa đồng bộ, thiếu sự thống nhất giữa các ngành liên quan nên đã gây khó khăn cho công dân trong một số trường hợp (xác nhận cư trú, BHXH, BHYT, tài khoản ngân hàng, lý lịch tư pháp, giấy phép lái xe...). Người dân mong muốn giữa các ngành có liên quan cần có sự thống nhất chung trước khi triển khai thực hiện, không nên yêu cầu người dân phải xin xác nhận, đi đăng ký bổ sung theo yêu cầu của từng cơ quan, việc này vừa gây phiền hà, vừa trái với tinh thần cải cách thủ tục hành chính. Qua đó, dư luận mong muốn việc tích hợp thông tin cá nhân trong Căn cước công dân gắn chip, các ngành có liên quan cần khai thác dữ liệu, thông tin quản lý của từng ngành để cung cấp cho ngành công an tích hợp, đừng buộc từng công dân tự cung cấp thông tin, tự cài đặt ứng dụng theo hướng dẫn của công an (không phải người dân nào cũng làm được việc này, nhất là ở nông thôn, vùng sâu).

### **Trả lời:**

Thực hiện mục tiêu Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030: “Bảo đảm từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân trên cơ sở tích hợp, xác thực các thông tin, giấy tờ cá nhân vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để chỉ cần sử dụng thẻ Căn cước công dân (CCCD), ứng dụng định danh điện tử quốc gia của Bộ Công an (VNEID), trong đó tập trung thực hiện ngay đối với một số giấy tờ như thẻ bảo hiểm y tế (BHYT)”, Ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam được giao nhiệm vụ xác thực, tích hợp thông tin thẻ BHYT với dữ liệu Quốc gia về dân cư do Bộ Công an quản lý.

Theo đó, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã ban hành Công văn số 1147/BHXH-TST ngày 04/5/2022 yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố thực hiện:

“1. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân khi có phát sinh thủ tục, hồ sơ đăng ký tham gia BHXH, BHYT; thay đổi mức đóng, phương thức đóng BHXH tự nguyện;

*điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT thì yêu cầu bắt buộc người tham gia kê khai số CCCD hoặc số Định danh cá nhân (ĐDCN) (đối với người tham gia chưa được cấp CCCD) vào Tờ khai tham gia, điều chỉnh thông tin BHXH, BHYT (Mẫu TK1-TS ban hành kèm theo Quyết định số 505/QĐ-BHXH) để cơ quan BHXH cập nhật vào Cơ sở dữ liệu (CSDL).*

...

*3. Quán triệt các bộ phận khi tiếp nhận hồ sơ (bản giấy hoặc điện tử) phải kiểm tra các tiêu chí kê khai trên biểu mẫu trong đó bắt buộc kê khai số ĐDCN/CCCD và cập nhật thông tin vào CSDL phải đảm bảo đầy đủ, chính xác, khớp đúng với hồ sơ kèm theo.”*

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã ban hành Công văn số 925/BHXH-QLT ngày 19/5/2022 thông báo, hướng dẫn người dân kê khai số CCCD/ĐDCN khi nộp hồ sơ tham gia BHXH, BHYT để hoàn thiện cơ sở dữ liệu Quốc gia về bảo hiểm và xác thực với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Tính đến cuối tháng 4/2023, Cơ quan BHXH đã xác thực được 1.440.664/1.654.477 thông tin nhân khẩu đúng số CMND/CCCD với thẻ BHYT, đạt 87,08% trên tổng số thẻ BHYT do cơ quan BHXH phát hành, còn 213.813 thẻ BHYT chưa được xác thực. Nguyên nhân là do người dân chưa có thông tin trong CSDL quốc gia về dân cư, chưa được cấp CCCD; thông tin giữa CSDL quốc gia về dân cư và CSDL quốc gia về Bảo hiểm không khớp nhau; thời gian chờ cấp lại số ĐDCN cho người điều chỉnh thông tin hơn 06 tháng dẫn đến khó khăn cho người dân kê khai tham gia BHXH, BHYT; ...

Để tiếp tục hoàn thành mục tiêu của Đề án 06/CP, kịp thời đảm bảo quyền lợi cho công dân và thực hiện đúng mục tiêu, ý nghĩa của việc kê khai số ĐDCN/CCCD vào CSDL quốc gia về dân cư đồng bộ với CSDL về Bảo hiểm; ngày 15/03/2023 Bảo hiểm xã hội tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 462/KH-BHXH về việc cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu người tham gia BHXH, BHYT, BHTN phục vụ công tác chuyển đổi số. Theo đó, cơ quan Bảo hiểm xã hội đã gửi dữ liệu người đang tham gia BHXH, BHYT chưa được xác thực CCCD sang cơ quan Công an các cấp phối hợp rà soát làm sạch dữ liệu dân cư, phân đầu đến 30/06/2023 hoàn thành 100%.

Trên đây là ý kiến giải trình của Bảo hiểm xã hội tỉnh đối với phản ánh của người dân tại Báo cáo số 720/BC-MTTQ-BTT, kính gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang tổng hợp, trả lời cho người dân được biết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc (b/c);
- BHXH các huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Chí Thành**